

AVISO PARA PACIENTES E ACOMPANHANTES

- Solicite sua identificação na Recepção de Internação e use-a nas dependências do Hospital.
- Não é permitida a entrada de alimentos.
- Lembramos que a alimentação dos pacientes é de responsabilidade exclusiva do Hospital Balbino, de acordo com uma dieta prescrita pelo médico, portanto, não forneça alimentos ou líquidos sem prescrição médica.
- Recomendamos que não sejam trazidos objetos de valores, pois o Hospital não se responsabiliza pelo extravio dos mesmos.

• **Horário de Visitas:**

Apto: Três visitantes por vez, diariamente de 11h às 20h

Enfermarias: Dois visitantes por vez, diariamente de 11h às 20h

UTI 5º e 6º Andar: Dois visitantes **sem revezamento** diariamente de 15h às 16h.

• **Informações sobre pacientes internados:**

UTIs: Obtidas pelo responsável com o médico intensivista no horário de visita.

Unidade de internação: (apts e enfs): Obtidas pelo responsável com o médico assistente.

Enfermagem: Cada unidade possui um Enfermeiro Supervisor, procure-o em caso de dúvidas.

• **Ouvidoria:** Em caso de dúvidas, reclamações ou sugestões, procure a Ouvidoria de 2ª a 6ª feira de 8h às 16h.

• **Nas UTIs não é permitido entrar com adornos e sapatos abertos.**

LEITO _____ **TELEFONE: 3977-2000 RAMAL:** _____

PACIENTE _____

Assinatura do Próprio ou Responsável

_____/_____/_____
Data da Internação

O Hospital Balbino não realiza cobrança telefônica para pagamento prévio de procedimentos médicos de qualquer natureza. Portanto, se você receber alguma ligação em nome do hospital nesse sentido, não faça depósitos ou pagamentos, pois se trata de um golpe. Em caso de dúvidas sobre cobranças, por favor, procure a nossa Supervisão Administrativa, localizada no térreo.

● **Alta hospitalar:**

Em caso de pacientes particulares, após a liberação do médico o responsável deverá procurar a recepção de internação para efetuar o pagamento das despesas.

Após a alta, a acomodação deverá ser desocupada, pois deste momento em diante as despesas serão de responsabilidade do paciente e/ou responsável.

● **Resultados dos exames laboratoriais:**

Os resultados dos exames podem ser retirados pela internet. O paciente e/ou responsável pode solicitar na recepção do laboratório o cartão com a senha da internet.

RAMAIS ÚTEIS

Atendimento - **2154**

Enfermagem - **2123**

Hotelaria - **2115 / 2263**

Médicos - **2125**

Nutrição - **2192 / 2251**

Ouvidoria - **2002**

AGENDAMENTO DE CONSULTAS: 3977-2000
